

SANITÀ Una persona su quattro usa il nuovo sistema tramite “app” su computer e cellulare

Basta un click e addio coda al Centro prelievi

Non volete più passare la mattinata al centro prelievi per le analisi del sangue? Da qualche mese una soluzione c'è, e il nome è tutto un programma: il “tagliacode”. Questo sistema di prenotazione via internet (tramite computer, tablet, smartphone) permette, con un semplice click, di scegliere il giorno e l'ora in cui recarsi in ospedale e soprattutto, una volta arrivati sul posto, di sbrigare la pratica in pochi minuti.

Si tratta dell'app “CodaQ”, un sistema di prenotazioni attivo in tutta Italia, e che gli Amici dell'ospedale Santissima Annunziata hanno donato ai centri prelievi di Savigliano, Fossano, Saluzzo e Racconigi.

È attivo da quest'estate e sempre più persone lo usano. L'Asl riferisce che mediamente, ogni giorno, il 25%-30% delle prenotazioni viene effettuato tramite questo sistema, che attualmente viaggia in parallelo con la gestione di chi arriva direttamente sul posto e “prende il numero”. Qualche cifra: ogni giorno le prenotazioni tramite app sono una cinquantina a Savigliano, una quarantina a Saluzzo, una trentina a Fossano e una de-

cina a Racconigi. Al momento i $\frac{3}{4}$ delle persone usano ancora il metodo tradizionale, ma poco per volta, il sistema “tecnologico” è sempre più conosciuto. «*Lo sta scoprendo specie chi fa diversi controlli l'anno e che quindi deve prenotarsi più spesso*» rivelano dall'azienda sanitaria.

In termini di tempo, il vantaggio per chi prenota è notevole, perché il sistema è stato studiato per “spalmare” gli accessi nella mattinata: questo permette sia di evitare le code, che gli assembramenti. Mediamente, in questo periodo a Savigliano un prenotato viene chiamato in meno di 4 minuti dal suo arrivo, mentre un non prenotato arriva a 20 minuti. Su questo aspetto, va fatta una precisazione, visto che ci sono state alcune lamentele per l'eccessiva lunghezza dell'attesa per chi non è prenotato: intanto quello comunicato dall'Asl è un dato medio, il che vuol dire che ci sarà chi aspetta 10 minuti e chi 30. Nel nostro ospedale, infatti, rispetto agli altri centri del territorio, si fanno esami un po' più complessi, che talvolta richiedono più tempo; quindi la coda si può allungare. E - ul-

timo ma non meno importante - ci sono mattinate (oppure specifiche ore durante la mattinata) in cui c'è meno gente ed altre in cui ce n'è di più. Sempre tenendo conto di tutti questi fattori, negli altri centri prelievi della zona, i tempi medi di attesa dei prenotati e dei non prenotati sono i seguenti: a Racconigi 3 mi-

nuti contro 10; a Saluzzo 5 minuti contro 21, a Fossano 3 minuti contro 15.

Il sistema cerca soprattutto di accorciare la permanenza di chi deve fare il prelievo e poi andare a lavorare. «*La gente che usa l'app è molto soddisfatta - riferiscono dall'Asl - perché è facile da usare (anche per gli anziani, che stanno*

acquisendo sempre più familiarità con gli smartphone) e permette di velocizzare un servizio che da sempre creava code». L'app non richiede registrazione, è anonima e presenta sia i centri prelievi più vicini che i posti disponibili nelle diverse fasce orarie. Si può prenotare un esame per volta. E, se necessario, ora e giorno si possono cambiare. Chi non avesse scaricato l'app, può accedere tramite il sito internet book.codaq.it.

«*Siamo contenti che sia stato attivato questo sistema - commenta Francesco Villosi, presidente degli Amici dell'ospedale - perché è frutto dei fondi raccolti proprio tra i cittadini di Savigliano, Fossano, Saluzzo, Racconigi e di tutto il territorio che fa riferimento a queste strutture. Attualmente siamo in una fase di crescita: lo dobbiamo far conoscere sempre più*». E lancia una proposta: «*Se i medici di famiglia, nel momento in cui prescrivono le analisi, facessero anche la prenotazione alle persone che non hanno molta dimestichezza con la tecnologia, sarebbe un grosso passo avanti*».



Ecco come appare l'app: basta selezionare giorno e ora in cui recarsi all'ospedale